

Juryrapport

NEVI Inkoopcompetitie 2006

De jury van de NEVI Inkoopcompetitie 2006,
onder voorzitterschap van de heer prof. dr. Arjan van Weele,
heeft de grote eer tot winnaar uit te roepen:

TRUSTOMETER

van het team van

Marco van der Heijden

Floris Bax

Wim van Es

Michel Hilgersom

Suzanne de Jong

Met deze bijdrage leveren de inzenders een belangrijke bijdrage aan het debat in wetenschap en praktijk omtrent relatievorming in business to business markten.

Er van uitgaande dat relatievorming een voorwaarde is voor ketengericht concurreren, zijn op basis van gedegen literatuuronderzoek 12 factoren geïdentificeerd die bepalend zijn voor het ontwikkelen van wederzijds zakelijk vertrouwen tussen ketenpartners. Aan de hand van dit praktisch vormgegeven instrument kunnen partijen op eenvoudige wijze vaststellen in hoeverre aan de voorwaarden om te komen tot effectieve samenwerking in business to business relaties is voldaan. Hiermee kunnen te hoge verwachtingen dan wel teleurstellingen in de samenwerking tussen organisaties worden voorkomen.

Op basis van het instrument kunnen aangrijpingspunten voor verbetering in de samenwerking tussen partijen worden geïdentificeerd en geformuleerd. Hiermee vormt het instrument een basis voor situaties waar partnership relaties worden nagestreefd. De rapportage kent een goede structuur en is goed leesbaar. Het aanstekelijk enthousiasme dat in de tekst waarneembaar is, vormt een uitnodiging voor zowel verkopers als inkopers met het voorgestelde instrument aan de slag te gaan.